



Wirkel: Anleitung und häufig gestellte Fragen

In manchen Fällen können je nach Handymodell, genutztem Browser oder Voreinstellungen Startprobleme z.B. beim Erstellen der Verknüpfung für den Startbildschirm auftreten. Hier finden Sie eine Beschreibung zum Vorgehen, die häufigsten Fragen und mögliche Wege zur Problembeseitigung.

Kurzanleitung: Mein Start mit dem Wirkel

Kostenlos – ohne Abfrage personenbezogener Daten – ohne Cookies und kommerzielle Werbung – technisch niedrigschwellig

Wie starte ich am besten mit meinem Wirkel?

Am besten, du startest den Wirkel in deinem Handy. Man kann ihn zwar auch auf dem Laptop oder PC nutzen, aber schöner ist es ja, wenn du deinen Wirkel wie eine App auf dem Handy immer mit dabei haben kannst. Gib dafür wirkel.anu-hessen.de in deinen Handy-Browser/Suchmaschine ein.



Erstelle eine Verknüpfung, sodass du schnell und einfach den Wirkel über ein Icon auf deinem Handystartbildschirm finden kannst. Nutze hierfür die bereit gestellten Buttons zum Erstellen der Verknüpfung (siehe unten auf Seite 2 „Infos zu Schritt 2“). Danach erfolgt die einmalige Registrierung. Hier werden keine personenbezogenen Daten abgefragt, du brauchst nur einen Nicknamen. Mit diesem kannst du dir deinen persönlichen Zugangscode generieren lassen. Heb diesen gut auf. Schreib ihn dir ab oder kopiere und speichere ihn an einem Ort deiner Wahl, denn es ist dein Anmeldezugang. ACHTUNG: Wenn du ihn verlierst, kann er dir nicht erneut zugestellt werden, da wir von dir keine Kontaktdaten abfragen.

Nun nur noch mit deinem persönlichen Zugangscode anmelden und schon kannst du losWIRKELn!

Du möchtest einer Gruppe beitreten, um deine Fortschritte mit anderen zu vergleichen oder dich zu motivieren am Ball zu bleiben, aber nicht direkt eine eigene Gruppe gründen müssen? Dann schreibe deinen Nicknamen an rennwesthessen@anu-hessen.de, gerne fügen wir dich der Gemeinschaftsgruppe #ZieleBrauchenTaten hinzu.

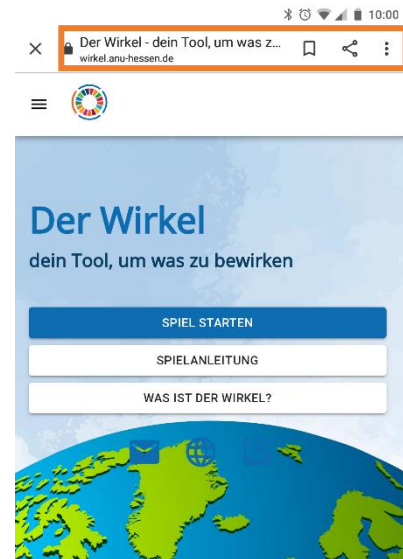
Viel Spaß beim Entdecken der Aufgaben und bei der Umsetzung!



Anleitung: Der Start deines Wirkels in 4 Schritten

Schritt 1: Gib wirkel.anu-hessen.de in deinen Handy-Browser/Suchmaschine ein.

Nutze hierfür am besten einen Chromium basierten Browser z.B. Google Chrome, Microsoft Edge oder Opera. Auch mit anderen Browsern ist die Nutzung des Wirkels möglich, es kann jedoch sein, dass die nachfolgend beschriebenen Schritte dann etwas anders ablaufen oder Buttons anders heißen.



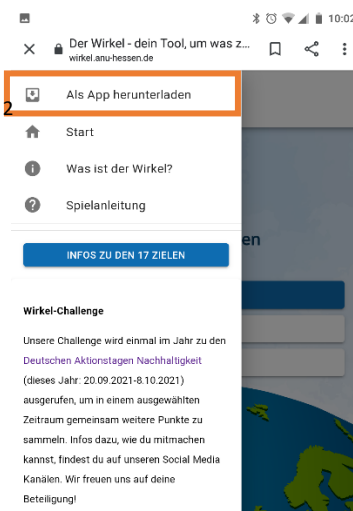
Schritt 2: Lege den Wirkel als Verknüpfung auf dem Startbildschirm deines Handys ab.

Stell eine Verknüpfung mit der Wirkelseite her, damit du den Wirkel schnell und einfach wie eine App über ein Icon auf dem Startbildschirm deines Handys aufrufen kannst. Je nach Handy funktioniert das über unterschiedliche Optionen, ggf. werden dir gar nicht alle drei Optionen angezeigt. Möglichkeiten zum Erstellen der Verknüpfung findest du entweder direkt auf dem Willkommensbildschirm (1), im Wirkel-Menü oben links (2) oder im Browser-Menü oben rechts (3).

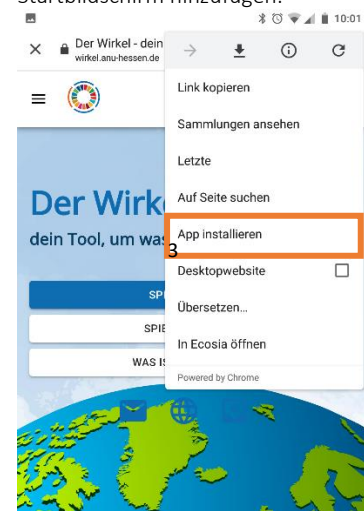
(1) Nutze das Download-Icon auf dem Willkommensbildschirm.

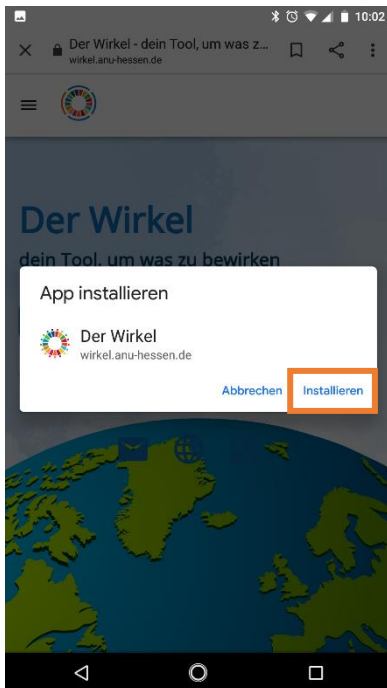


(2) Nutze das Wirkel-Menü und den Button „Als App herunterladen“



(3) Nutze die Optionen deines Browser-Menüs, dort heißt es z.B. „App installieren“ oder „Auf dem Homescreen ablegen“ oder „Auf den Startbildschirm hinzufügen“.





Über die oben genannten Wege kommst du zu „App installieren“, mit Klick auf „Installieren“ wird die Verknüpfung mit deinem Handystartbildschirm erstellt.

Finde das neue Wirkel-Icon auf deinem Handy:

Nach der Installation findest du nun in der Regel automatisch die Wirkel-App auf deinem Startbildschirm.

Wenn du die Wirkel-App auf deinem Startbildschirm nicht finden kannst, kannst du folgendes ausprobieren: Viele Handys bieten in ihrer App-Übersicht die Option „Nach Apps suchen“. Gib dort „Wirkel“ ein. Darüber solltest du ihn finden können.

Schritt 3: Registriere dich einmalig und erhalte deinen persönlichen Zugangscode

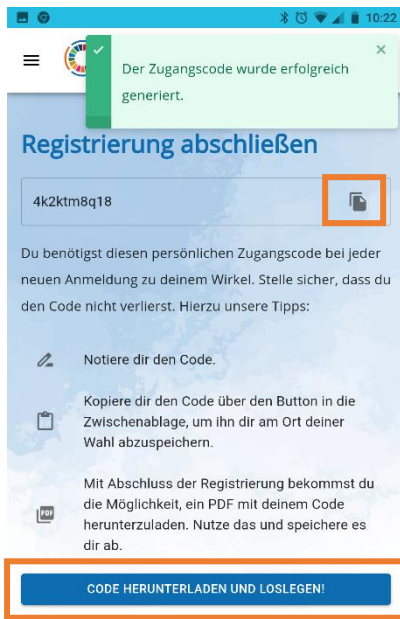
Klicke auf „Spiel starten“. Hierüber gelangst du zur Registrierungs- und Anmeldeseite. Gehe zunächst „Weiter zur Registrierung“ und wähle dann einen Nicknamen aus. Absolviere danach die „hCaptcha“-Prüfung. Sobald du damit nachgewiesen hast, dass du ein Mensch und keine Schadsoftware bist, kannst du dir über den Button deinen persönlichen Zugangscode generieren lassen.



Du hast Fragen oder Probleme mit der hCaptcha-Prüfung siehe „Weitere technische Hinweise und Hilfestellungen“ weiter unten.



Schritt 4: Merke und Speichere dir deinen persönlichen Zugangscode

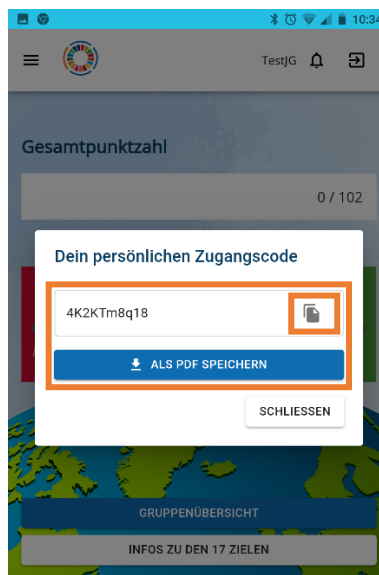
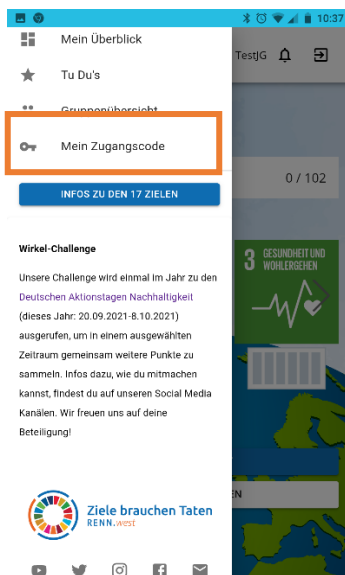


Nach dieser einmaligen Registrierung, kann man sich nun von verschiedenen Endgeräten aus mit dem persönlichen Zugangscode anmelden. In der Regel bleibt man bei Verknüpfung des Wirkels mit dem Startbildschirm des Handys angemeldet. Von Zeit zu Zeit kann es aus Sicherheitsgründen jedoch vorkommen, dass eine erneute Anmeldung notwendig wird. Hierfür ist es wichtig, dass du deinen Zugangscode nicht vergisst und am besten irgendwo abspeicherst.

Beherzige daher unsere Vorschläge zum Merken und Speichern des persönlichen Zugangscode.

Über den Button „Code Herunterladen und loslegen“ besteht die Option, sich den Code als PDF downloaden zu lassen. Diese Datei findest du dann bei Downloads in deinem Handy. Dies ist ein Angebot und kein Muss. Zum Aufbewahren des Codes kann es jedoch praktisch sein.

Hast du deinen Code während des Registrierungsprozesses nicht wahrgenommen, daher nicht kopiert, abgespeichert oder gemerkt, gibt es während du noch angemeldet bist eine weitere Möglichkeit, an deinen Zugangscode zu kommen. Über das Wirbel-Menü oben links kannst du dir den persönlichen Zugangscode anzeigen lassen und hast auch dort noch einmal die Möglichkeit, ihn dir als PDF herunterzuladen.



Schritt 5: Melde dich an und leg los!

Als letzter Schritt der Registrierung landest du automatisch direkt in deinem Wirkel. Magst du dich zu einem anderen Zeitpunkt erneut im Wirkel anmelden, klicke einfach unter „Spiel starten“ auf „Anmelden“, gib dann deinen persönlichen Zugangscode ein und schon kannst du weiter WIRKELn.



Weitere technische Hinweise und Hilfestellungen

Bei mir sind die Buttons zum Erstellen der Verknüpfung des Wirkels auf dem Handy hellgrau und nicht anklickbar. Was kann ich tun?

Wenn die oben gezeigten Wege unter Schritt 2 zum Erstellen der Verknüpfung nicht funktionieren, dann versuche, den Wirbel in einem anderen Browser zu öffnen. Es ist von Browser zu Browser leicht unterschiedlich, welche der drei Optionen funktioniert. Sollte es auch mit einem anderen Browser nicht klappen, kann es daran liegen, dass dein Handymodell zu alt ist, um die Verknüpfung zu erstellen. In diesem Fall nutze den Wirbel im Browser. Um dir den erneuten Weg dorthin zu erleichtern, kannst du ihn dir zum Beispiel als Lesezeichen abspeichern.

Ich habe die Verknüpfung zum Wirbel hergestellt, kann aber das Icon nicht finden.

Wenn du die Verknüpfung zum Wirbel über die oben beschriebenen Buttons hergestellt hast, du aber die Wirbel-App auf deinem Startbildschirm nicht finden kannst, kannst du folgendes ausprobieren: Viele Handys bieten in ihrer App-Übersicht die Option „Nach Apps suchen“. Gib dort „Wirbel“ ein. Darüber solltest du ihn finden können.

Ich hatte mich beim Wirbel angemeldet, alles hat gut geklappt, nun nach ein paar Tagen bei erneuter Anmeldung erscheint nur noch ein weißer Bildschirm?

Gegebenenfalls gab es in der Zwischenzeit einen Upload einer neuen Version, weswegen es Probleme mit der Verknüpfung gibt. Das sollte in der Regel nicht passieren, ist aber je nach Handymodell möglich. In diesem Fall raten wir, den Wirbel einmal komplett zu deinstallieren und neu zu installieren. Wenn du bei der Anmeldung deinen bisherigen persönlichen Zugangscode nutzt, ist dein gespeicherter Spielstand auch weiterhin vorhanden.

Wo kann ich mich für den Wirbel registrieren? Wofür brauche ich den persönlichen Zugangscode?

Unter „Spiel starten“, kann man sich für den Wirbel registrieren. Nach der einmaligen Registrierung, kann man sich mit dem persönlichen Zugangscode anmelden. In der Regel bleibt man bei Verknüpfung des Wirkels mit dem Startbildschirm des Handys angemeldet. Von Zeit zu Zeit kann es aus Sicherheitsgründen jedoch vorkommen, dass eine erneute Anmeldung notwendig wird. Hierfür ist es wichtig, dass du deinen Zugangscode nicht vergisst und am besten irgendwo abspeicherst.

Was ist hCaptcha? Wie und warum muss ich damit zeigen, dass „ich ein Mensch bin“?

Die Abfrage über hCaptcha ermöglicht uns auszuschließen, dass Bots, Spam oder andere Missnutzung der Wirbel-App erfolgt. Zudem ermöglicht es uns, auf weitere Cookies zu verzichten. Mit Aktivieren des Kästchens erfolgt eine Abfrage, um zu prüfen, dass du ein Mensch und kein Programm bist. Hierzu wirst du aufgefordert von den gezeigten Fotos auf solche zu klicken, die etwas ganz Bestimmtes zeigen. Wenn du dir mit den Fotos unsicher bist, lass dir über das Pfeilsymbol andere Fotos anzeigen. Hast du die Bilder zugeordnet, klicke auf „Prüfen“. Ist alles richtig, wird dein Nickname für die Registrierung gespeichert und du kannst dir über „Persönlicher Zugangscode generieren“ deinen Code anzeigen lassen.

Bei weiteren Fragen und Problemen mit dem Wirbel, schreib uns gerne eine E-Mail an:

rennwesthessen@anu-hessen.de. Wir helfen gerne weiter!

Die drei Tools sind im Kontext der Kampagne [„Ziele brauchen Taten“](#) von [RENN.west](#) entstanden.