



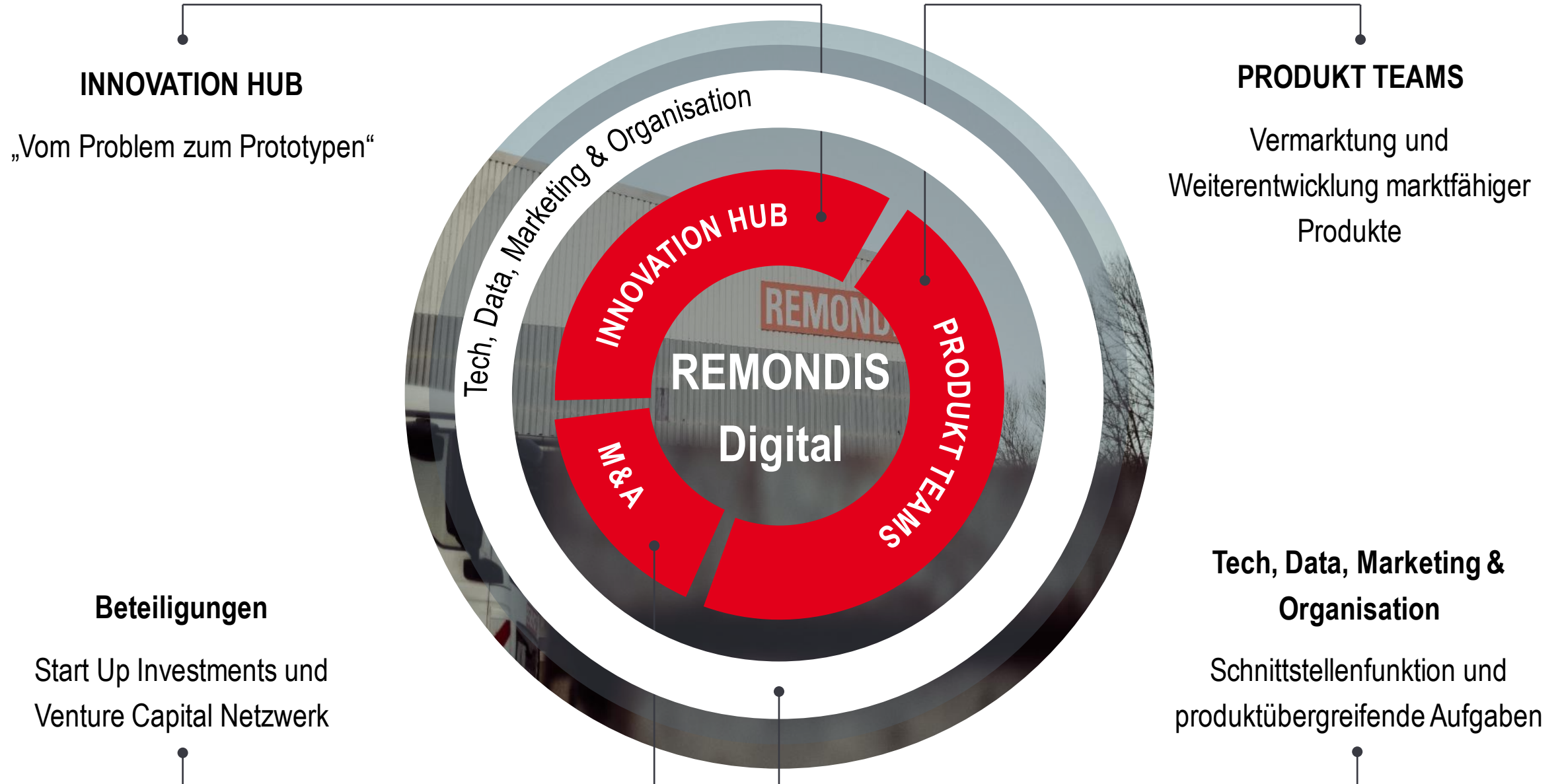
# Länderforum „Kreislaufwirtschaft“

## Best Practice: Kommunale Ebene











**DATAFLEET**

**Digitale  
Straßenkontrolle**



**BINITY**

**Digitale  
Tourenplanung**



**BINITY  
INDUSTRIE**

**Digitale  
Werksentsorgung**



**MAEX**

**Digitaler  
Wertstoffhof**



**MIXX HUB**

**Digitale  
Sammelstation**



**CORTEXIA**

**Digitale Messung der  
Stadtsauberkeit**



**TextilTiger**

**Digitale  
Altkleiderlogistik**



**REMONDIS®**

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

**TEXTILTIGER** – Altkleidersammlung  
an Deiner Haustür.



# TEXTILTIGER: Kostenloser, online buchbarer Abholservice für Altkleider.



Bequeme Abholung direkt an der Haustür:  
Kostenlos und ohne Anmeldung



Mehr als **17 k Abholungen** und **460+ Tonnen**  
gesammelt in Hamburg seit August 2022



Rein elektrische Logistik mit Lastenrädern und e-Vans



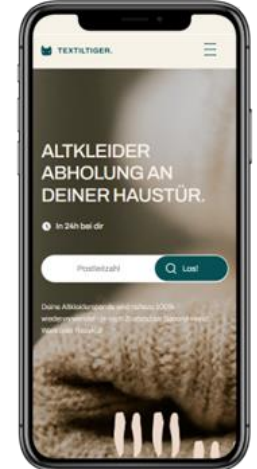
Anstieg der Altkleiderqualität ggü. Container-Sammlung **~250%**



Sammlung aktuell in Hamburg und München



Hohe Transparenz bzgl. weiterer Verarbeitung der  
gesammelten Altkleider







**MAEX** – erweiterter Service für Wertstoffhöfe



# Unzufriedene Bürger:innen & Illegale Ablagerungen



## Unzufriedene Bürger:innen

- Begrenzte Öffnungszeiten
- Lange Warteschlangen an Wochenenden
- Vermehrtes Aufkommen in den letzten Minuten der Öffnung

## Illegale Ablagerungen

- Steigende Kosten durch illegale Ablagerungen
- Probleme mit Ablagerungen am Wertstoffhof, im Stadtgebiet, in der Natur
- Folgen: Unzufriedenheit & negative Berichterstattung

# Lösungsansatz Self-Service für mehr Zufriedenheit bei Bürger:innen

## Lösungsansatz

- Soft- und Hardware Lösung für einen digitalen Self-Service am Wertstoffhof
- Ergänzung der Ø Öffnungszeiten

## ✓ Ihre Vorteile:

- Erhöhung des Services für Bürger:innen und damit der Zufriedenheit
- Reduzierung von illegalen Müllablagerungen
- Erleichterung bei der Rückführung von Wertstoffen
- Verringerung und Prävention negativer Berichterstattung
- Erweiterung der Öffnungszeiten ohne zusätzlichen Personalaufwand



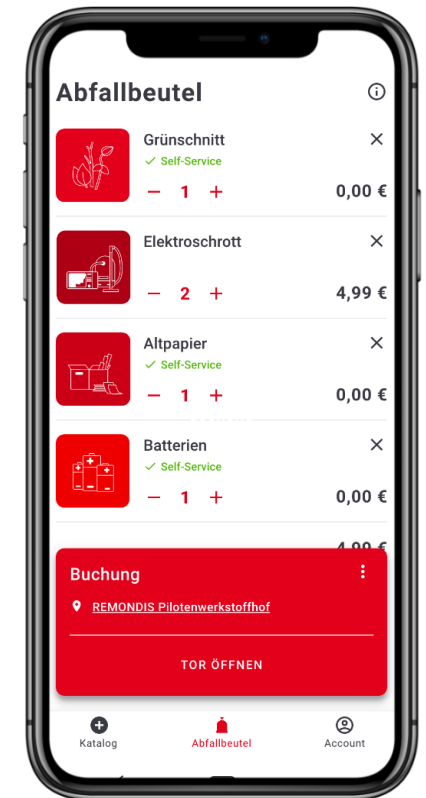


# Ein verbessertes Nutzererlebnis außerhalb der regulären Öffnungszeiten



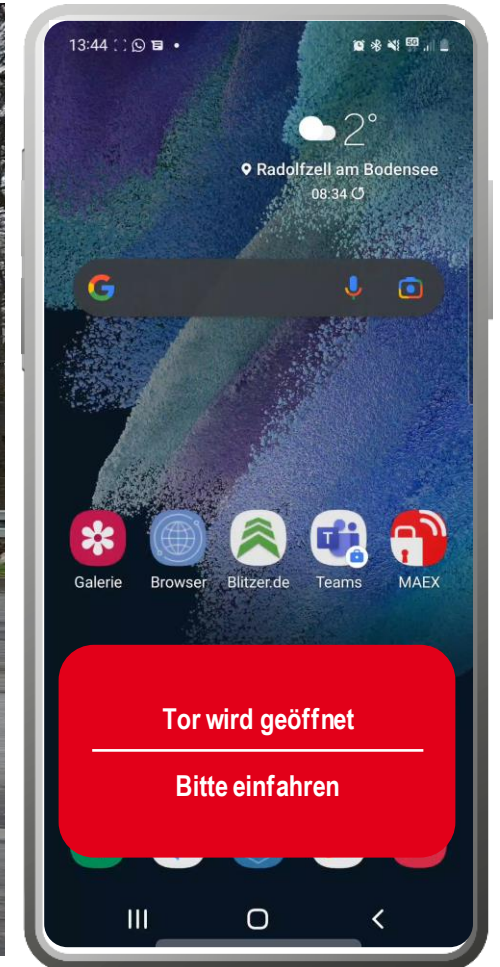
## Modulares, digitales Konzept

- Basismodul (Öffnung)
- Terminbuchungsmodul
- Abrechnungsmodul
- Behälterzuordnung





## Ablauf des Buchungs- und Entsorgungsprozesses unterstützt durch die MAEX-App





# Vielen Dank!

Florian Graniceanu  
Projektmanager  
REMONDIS Digital Services GmbH

Am Sandtorkai 27, 20457 Hamburg  
[florian.graniceanu@remondis.de](mailto:florian.graniceanu@remondis.de)  
T: +49 151 68808468

